

## **Modelo de Desistimiento**

---

D/D<sup>a</sup>. [...] (nombre y apellidos del consumidor y usuario)

Dirección [...]

Teléfono [...]

Correo electrónico [...]

### **Atención al cliente: La Innovación Toledana**

Web: [www.capirotes.es](http://www.capirotes.es)

Dirección: C/ Padre Juan de Mariana, 74. 45534 La Mata (Toledo)

Correo electrónico: [info@capirotes.es](mailto:info@capirotes.es)

### **Asunto: Ejercicio del derecho de desistimiento.**

En [...] (lugar y fecha)

Muy Sr. mío:

Me dirijo a Vd., por medio de la presente, en relación al asunto al margen referenciado, siendo Vd. el vendedor o empresario, y quien suscribe, el consumidor y usuario.

Que, el día [...] a las [...] horas, he adquirido, a través de su sitio en internet **www.capirotes.es** el artículo [...] (*detallar el producto*), por un importe total de [...] euros, incluidos en este importe los gastos iniciales de envío.

Posteriormente, el día [...] a las [...] horas, he recibido en mi domicilio el citado producto.

Sin embargo, una vez recibido el artículo, he decidido devolverlo, dentro del plazo legal establecido para ejercer el derecho de desistimiento por compra a distancia.

Que dicho producto se encuentra en el mismo estado original de envío y no ha sido utilizado, ni abierto.

Para el ejercicio de mis derechos, el día [...] me he puesto en contacto con el servicio de atención al cliente de su tienda online (*o con el vendedor, o la empresa o la persona que corresponda*) para comunicarle mi decisión en relación con la devolución del artículo, sin haber obtenido ninguna respuesta por su parte.

Como consecuencia, después de haber realizado las reclamaciones oportunas en su sitio web, le envío este escrito para dejar constancia inequívoca de mi decisión de

desistir de la compra señalada al comienzo del mismo, dentro del plazo de 14 días legalmente establecido.

Por todo ello, en virtud de lo regulado en los artículos 68 y siguientes del *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*, en ejercicio del derecho de desistimiento que me asiste, **solicito a Vd., que proceda a reintegrarme la cantidad de [...] euros, en el plazo de 14 días**, a contar desde la notificación de este escrito, mediante transferencia bancaria, a mi cuenta abierta en la entidad [...] número [...] o abono en mi tarjeta de crédito (*indicar la forma de pago que proceda*).

Le recuerdo que, transcurrido dicho plazo sin que esta parte haya recuperado la suma adeudada, **tendré derecho a reclamarla duplicada**.

Por último, quedo a su disposición para efectuar la devolución del producto adquirido, según sus instrucciones, asumiendo Vd. los gastos ocasionados por dicha devolución.

Sin otro particular, quedo en espera de sus noticias.

Atentamente,

*(Firma)*

Fdo.: *(nombre del reclamante)*

**Al presente escrito se acompañan los siguientes documentos:**

Documento nº1: Copia de la factura, recibo o confirmación de pago (*indicar lo que proceda*).

Documento nº2: Copia de la reclamación previa al servicio de atención al cliente o post venta de la tienda online (*correo electrónico, mensajes, whatsapp, o cualquier otro medio*).